

Komunikacja w języku migowym

KOMUNIKACJA W JĘZYKU MIGOWYM

INFORMACJA O REALIZACJI UPRAWNIENIA

WYNIKAJĄCEGO Z USTAWY O JĘZYKU MIGOWYM I INNYCH ŚRODKACH KOMUNIKOWANIA SIĘ

Zgodnie z art. 11 i 12 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, Urząd Gminy w Stoszowicach udostępnia swoje usługi dla osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się zwana dalej "*osobami uprawnionymi*" za pomocą następujących środków wspierających komunikowanie się:

- poczty elektronicznej – gmina@stoszowice.pl - na wskazany adres można przesyłać zapytania, prośby o umówienie spotkania w Urzędzie Gminy w Stoszowicach;
- platformy e-Uслуг Publicznych - [ESP](#).

Ponadto osoba uprawniona, która będzie chciała załatwić sprawę w Urzędzie Gminy w Stoszowicach może skorzystać z pomocy przeszkolonego pracownika w zakresie polskiego języka migowego (PJM).

Osoba uprawniona, jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, do właściwego ze względu na właściwość sprawy organu administracji publicznej, **co najmniej na 3 (trzy) dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.**

Chęć skorzystania z usługi należy zgłosić za pośrednictwem poczty elektronicznej. Korzystanie z tłumacza jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, która zgłosi chęć skorzystania z tłumacza języka migowego.

KORZYSTANIE Z POMOCY OSOBY PRZYBRANEJ

Ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania stwarza możliwość reprezentowania osoby uprawnionej przez osobę przybraną, którą może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną. Zadaniem osoby przybranej ma być pomoc w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej. Osoba przybrana nie jest zobowiązana do przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM (polski język

migowy), SJM (system językowo-migowy) ani SKOĞN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych). Prawo to może być ograniczone wyłącznie ze względu na zasady określone w przepisach ustawy z dnia 05 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.