

Zarządzenie Nr 29/2007
Wójta Gminy Stoszowice
z dnia 28 maja 2007

w sprawie wprowadzenia Regulaminu Dostępu do Gminnej Sieci Szerokopasmowej świadczonego przez Urząd Gminy w Stoszowicach.

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) oraz na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16 poz. 93 z późn zm.) oraz na podstawie ustawy z dnia 21 lipca 2000 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r.Nr 171 poz.1800 z późn zm.).

§ 1

Urząd Gminy w Stoszowicach 97, kod pocztowy 57-213 Stoszowice, świadczący usługi dostarczania dostępu do Gminnej Sieci Szerokopasmowej wprowadza Regulamin Dostępu do Gminnej Sieci Szerokopasmowej, określającego prawa i obowiązki operatora sieci i klienta sieci oraz zawierającego informację o wyłączeniu odpowiedzialności, reklamacjach i serwisach, uruchomienie usługi i poufności informacji.

§ 2

Urząd Gminy w Stoszowicach zobowiązuje się do rozpropagowania Regulaminu w sposób zwyczajowo przyjęty (tablica ogłoszeń, strona internetowa: www.stoszowice.pl) oraz do poinformowania użytkowników sieci o wprowadzeniu Regulaminu Dostępu do Gminnej Sieci Szerokopasmowej.

§ 3

Wykonanie zarządzenia zaleca się Zastępcy Wójta Gminy Stoszowice

§ 4

Zarządzenie Wójta Gminy Stoszowice nr 29/2007 w sprawie wprowadzania Regulaminu Dostępu do Gminnej Sieci Szerokopasmowej, świadczonego przez Urząd Gminy Stoszowice wchodzi w życie z dniem 01 czerwca 2007 r.

RADCA PRAWNY

Marek Ociepa

WÓJT GMINY

Marek Janikowski

d

**Regulamin Dostępu do Gminnej Sieci Szerokopasmowej
świadczonych przez
Urząd Gminy w Stoszowicach**

Rozdział I - Postanowienia ogólne

§ 1

Urząd Gminy w Stoszowicach 97, kod pocztowy 57-213 Stoszowice, świadczy usługi dostarczania dostępu do Gminnej Sieci Szerokopasmowej w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.

Regulamin został wydany na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych na podstawie pisma Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej sygnatura OWR-WKT-6400-8/06(2) z dnia 01 lutego 2006 r.

§ 2

Regulamin został wydany na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz.U.Nr 16 poz. 93 z późn zm.) oraz na podstawie ustawy z dnia 21 lipca 2000 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.Nr 171.poz.1800 z późn zm.).

§ 3

Aktywacja - uzyskanie dostępu do sieci Operatora.

Klient - osoba, która została podłączona przez Operatora do Gminnej Sieci Szerokopasmowej.

Operator - podmiot uprawniony do świadczenia usługi określonej w § 1.

Konto pocztowe - przestrzeń na dysku, mająca swój adres pocztowy, służąca do przyjmowania, wysyłania i przechowywania listów elektronicznych

Poczta elektroniczna - czyli tak zwany E-mail, jest to usługa, za pomocą której można przysyłać wiadomości, istnieje również możliwość załączania plików binarnych.

Adres IP - unikalny numer nadawany Klientowi, w sieci Operatora.

Usługa WWW - usługa pozwalająca w prosty sposób poruszać się i wyszukiwać informacje w sieci Internet.

Rozdział II - Prawa i Obowiązki Operatora

§ 4

1. Operator zobowiązuje się do zapewnienia Klientowi:
 - a) stałego dostępu do Gminnej Sieci Szerokopasmowej poprzez Sieć,
 - b) świadczenia usług w zakresie istniejących możliwości technicznych.

§ 5

1. Operator zobowiązuje się do podłączenia Klienta i dostarczania usług świadczonych przez Operatora w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia. Wykonanie czynności podłączenia oraz stwierdzenie sprawnego jego działania Klient stwierdza podpisując Protokół Wykonania Instalacji (załącznik nr. 1).
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niemożności korzystania przez Klienta z usług Operatora, w przypadku niewłaściwej konfiguracji systemu operacyjnego na jednostce PC Abonenta a Klient nie ma w związku z tym podstawy do wnoszenia roszczeń.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych rozpowszechnianych przez Klienta materiałów niezgodnych z obowiązującym prawem. W takim przypadku Operator ma prawo odłączyć Klienta od sieci.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania oraz za szkody wyrządzone przez urządzenia sieciowe zakupione i instalowane samodzielnie przez Klienta. Ustawienia karty zainstalowanej podczas podłączenia powinny być niezmiennie przez cały czas podłączenia do sieci i zgodne z ustawieniami wykonanymi przy wykonywaniu instalacji.
5. Operator może zawiesić świadczenie usług dostarczania dostępu do Gminnej Sieci Szerokopasmowej pisemny wniosek Klienta, złożony na piśmie.
6. Operator zobowiązany jest udzielić informacji wynikających ze świadczonych usług tylko osobie, która jest Klientem lub jego pełnomocnikiem.

działania, próby włamań do systemów, skutecznych, włamań, mail bombing, przekazywanie haseł, skanowanie portów, przeciążanie sieci, transmisja z wirusami komputerowymi, transmisja pakietów IP z fałszywym adresem nadawcy oraz wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w pracy sieci, sieci LAN bądź urządzeń innych użytkowników. Operator zastrzega sobie możliwość poinformowania, przekazania lub udostępnienia informacji o Kliencie, który próbuje w sposób opisany wyżej ingerować w sieć, systemy lub urządzenia innych użytkowników, przewidzianym prawem trybie właściwym służbom,

- g) udostępniać usługi świadczone przez Operatora osobom trzecim. Usługi Dostępu do Sieci Internet przeznaczona jest tylko do osobistego użytku przez Klienta, z wyłączeniem celów zarobkowych,
- h) dokonywać zmian lub ingerować w Sieć Operatora. Uszkodzenia Sieci wynikłe z winy Klienta usuwane będą na jego koszt,
- i) naruszać przepisów prawa.

§ 10

Operator zaleca, aby podczas wyładowań atmosferycznych sprzęt Klienta został odłączony od zasilania energetycznego i anteny zewnętrznej. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane nie stosowaniem się Klienta do tego zalecenia.

§ 11

Klient ma prawo do konfiguracji dostępu do internetu przez łącze Operatora systemu na jednostce PC wyłącznie według danych zapisanych w umowie.

§ 12

Klient zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w Regulaminie.

§ 13

Operator zastrzega sobie prawo odmowy podłączenia do Gminnej Sieci Szerokopasmowej w szczególności, gdy:

1. Klient nie spełnia lub nie akceptuje warunków zawartych w Regulaminie.
2. Operator odłączył wcześniej Klienta od Gminnej Sieci Szerokopasmowej, w związku z naruszeniem postanowień Regulaminu lub wskutek działania Klienta na szkodę Operatora bądź innych Klientów.
3. Występuje brak możliwości technicznych świadczenia Usług.
4. Klient poda błędne lub nieaktualne dane wymagane przy podłączeniu do Sieci.
5. Klient nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z innej umowy zawartej z innym operatorem.
6. Proponowany przez Klienta zakres lub sposób korzystania z Sieci może niekorzystnie wpłynąć na obsługę pozostałych użytkowników Sieci Operatora.
7. Klient nie przedstawi urzędowego potwierdzenia swoich danych osobowych, jeżeli Operator takiego potwierdzenia zażąda.
8. Nastąpi zmiana prawa, która uniemożliwia Operatorowi świadczenie lub udostępnianie usług.
9. Prezes URTiP zgłosi sprzeciw wobec wykonywanej przez Operatora działalności telekomunikacyjnej lub cofnie w całości lub w części zezwolenia telekomunikacyjnego na eksploatację publicznej sieci telefonicznej.

§ 14

Urządzenia końcowe, karty sieciowe, kable antenowe, elementy montażowe są własnością Klienta. Odłączenie od świadczenia usługi dostępu do Gminnej Sieci Szerokopasmowej nie powoduje obowiązku odkupienia przez Operatora sprzedanych Klientowi urządzeń dostępowych.

Rozdział IV - Wyłączenie odpowiedzialności

§ 15

Klient korzysta z wszelkich danych informacji lub oprogramowania uzyskanych przy wykorzystaniu Sieci Operatora wyłącznie na własne ryzyko.

- 1) wszelkich działań Klienta, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową Operatora, lub zakłócać poprawne funkcjonowanie systemu Operatora służącego udostępnieniu i monitorowaniu usługi, szkieletu i punktów stykowych sieci Operatora z innymi Operatorami.

Rozdział V - Uruchomienie Usługi

§ 19

1. Klient wyraża zgodę na instalację w mieszkaniu lub budynku, którego jest właścicielem, najemcą, dzierżawcą albo, do którego przysługuje mu prawo użytkowania, spółdzielcze prawo do lokalu lub służebność mieszkania. Jeżeli Klientowi nie przysługuje żaden z wymienionych powyżej tytułów prawnych do lokalu, w którym ma być zainstalowana Usługa lub, jeżeli zainstalowanie Usługi w tym lokalu uzależnione jest od zgody właściciela lub osoby, której przysługują inne prawa do lokalu, Klient zobowiązany jest do uzyskania takiej zgody w formie pisemnej i doręczenia jej Operatorowi najpóźniej w chwili podłączania do Sieci. W przypadku, gdy Klient nie przedstawi wspomnianej zgody, jest on zobowiązany do zwrotu wszelkich kosztów, poniesionych przez Operatora oraz związanych z zaspokojeniem roszczeń osób trzecich.
2. Zgoda Klienta na instalację obejmuje w szczególności zgodę na poprowadzenie kabli, wywiercenie niezbędnych otworów w miejscach uzgodnionych przez Przedstawiciela Operatora z Klientem w lokalu oraz montaż zakończenia w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora.
3. Klient jest zobowiązany umożliwić Przedstawicielowi Operatora wykonanie instalacji w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący uszkodzeń wyposażenia lokalu.
4. Podczas wykonywania instalacji przez Przedstawiciela Operatora w lokalu, w którym wykonywana jest instalacja, powinien przebywać Klient lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
5. Przedstawiciel Operatora nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności, związanych z naprawą sprzętu Klienta, chyba, że uszkodzenie nastąpiło w skutek jego działań.
6. Potwierdzeniem zakończenia instalacji jest złożenie podpisu Klienta lub upoważnionej przez niego osoby pełnoletniej na Protokole Wykonania Instalacji lub innym dokumencie przedłożonym przez Operatora.
7. Klient uzyskuje prawo do podłączenia jednego zakończenia Sieci. Podłączenie kolejnych zakończeń Sieci w lokalu wykonywane jest za dodatkową opłatą.
8. Za dzień rozpoczęcia świadczenia usług uznaje się pierwszy dzień po dniu uruchomienia Usługi.

Rozdział VI - Reklamacje i serwis

§ 20

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą: niewykonania lub niewłaściwego wykonania Usług Podłączenia Dostępu do Gminnej Sieci Szerokopasmowej.
2. Reklamacja musi zostać złożona pisemnie osobiście lub listem poleconym, pocztą elektroniczną niezwłocznie po stwierdzeniu zdarzeń w niej określonych i wskazywać czas i zaistniałe zdarzenie.

§ 21

1. Operator zobowiązuje się do podejmowania działań interwencyjnych w maksymalnie krótkim czasie od momentu zgłoszenia awarii i usunięcia zawinionych przez Operatora.
 2. Klient zobowiązany jest do udostępnienia Operatorowi lub osobie przez niego upoważnionej dostępu do miejsca awarii. Klient zobowiązany jest nadto do udostępnienia Operatorowi lub osobie przez niego upoważnionej dostępu do Sieci w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Operatora.
 3. Reklamacje w sprawach usług mogą być w szczególności wnoszone w wypadkach:
 - a) wykonania usługi z naruszeniem warunków określonych w Regulaminie,
 - b) reklamacje mogą być wnoszone w ciągu 1-go miesiąca licząc od dnia następnego odpowiednio po: ustaniu przerwy w korzystaniu z usługi.
 4. Reklamacja powinna być złożona przez Klienta lub jego pełnomocnika w następujący sposób:
 - a) na piśmie listem poleconym,
 - b) pocztą elektroniczną,
 - c) telefonicznie.
- i zawierać przedstawienie okoliczności uzasadniających roszczenie.

J

.....
(miejsowość)

(data)

PROTOKÓŁ
Wykonania Instalacji Abonenckiej

Ja, niżej podpisany(a) stwierdzam, że w dniu dzisiejszym, o godzinie została wykonana i uruchomiona instalacja abonencka dostępu do Gminnej Sieci Szerokopasmowej na podstawie zgłoszonego pisemnego wniosku.

Po wykonaniu instalacji osoba, która wykonała podłączenie przetestowała w mojej obecności funkcjonowanie łącza internetowego i kwitując protokół stwierdzam właściwe wykonanie instalacji i otrzymanie konfiguracji połączenia do Gminnej Sieci Szerokopasmowej.

Jednocześnie informuję, że zapoznałem(am) się i przyjąłem(am) do wiadomości Regulamin Dostępu do Gminnej Sieci Szerokopasmowej.

.....
(podpis instalatora)

(podpis odbierającego)

J